

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Spolek Česko-Tchaj-wanská společnost, z. s., IČO 082 59 496, se sídlem Verdunská 488/24, Bubeneč, 160 00 Praha 6, vedený u Městského soudu v Praze pod spis. zn. L 72155 (dále jen „**Spolek**“) poskytuje služby v oblasti výuky cizích jazyků (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi Spolkem a klientem při poskytování Služeb. Klientem se rozumí jakákoliv osoba, která má zájem o Služby (dále jen „**Klient**“).

2. OBJEDNÁVKY JAZYKOVÝCH KURZŮ

- 2.1 Jazykový kurz může Klient objednat výhradně prostřednictvím webových stránek Spolku, a to (i) odesláním přihlašovacího formuláře k jazykovému kurzu (dále jen „**Přihláška**“), nebo (ii) odesláním objednávky jazykového kurzu prostřednictvím webových stránek www.taiwanese.cz (dále jen „**Objednávka**“). Objednávku nebo Přihlášku podle tohoto článku 2.1 mohou učinit pouze (i) fyzické osoby starší 16 let a (ii) právnické osoby zapsané ve veřejném rejstříku.
- 2.2 Odesláním Přihlášky nebo Objednávky Klient výslovně akceptuje Obchodní podmínky v jejich plném rozsahu bez jakýchkoli výhrad.
- 2.3 O odeslání Přihlášky a Objednávky je Spolek automaticky informován. Spolek přijetí Přihlášky potvrdí nejpozději do tří (3) pracovních dnů na e-mail Klienta. Pokud tak Spolek neučiní, není Přihláška považována za přijatou. Objednávka se považuje za doručenou okamžikem odesláním Objednávky.
- 2.4 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Přihlášky a Objednávky Spolek přijímá do naplnění kapacity jednotlivých jazykových kurzů.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Smluvní vztah mezi Spolkem a Klientem (dále jen „**Smlouva**“) vzniká (i) akceptací (potvrzením) přijetí Přihlášky nebo (ii) odesláním Objednávky.
- 3.2 Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 3.3 Předmětem Smlouvy je povinnost Spolku poskytnout Klientovi za podmínek stanovených níže Služby a tomu odpovídající povinnost Klienta uhradit Spolku cenu jazykového kurzu (dále jen „**Kurzovné**“).
- 3.4 V důsledku uzavření Smlouvy je Klientovi rezervováno místo v jazykovém kurzu, a to do termínu splatnosti Kurzovného. Následkem neuhrazení Kurzovného v termínu splatnosti Smlouva mezi Spolkem a Klientem (včetně povinnosti Spolku k rezervaci místa v jazykovém kurzu) zaniká.

4. JAZYKOVÉ KURZY

- 4.1 Spolek poskytuje Služby prostřednictvím prezenčních i online jazykových kurzů, a dále jazykových kurzů skupinových i individuálních.

4.2 Prezenční jazykové kurzy probíhají v provozovně Spolku na adrese Verdunská 488/24, Bubeneč, 160 00 Praha 6 nebo na jiném místě určeném Spolkem, nebo na jiném místě, dohodnutém mezi Spolkem a Klientem.

4.3 Charakteristika aktuální nabídky jazykových kurzů, podmínky vedení jazykových kurzů (zejména termíny, rozsah, cena, kvalita Služeb a lektorského zajištění), zahájení jednotlivých jazykových kurzů jsou uveřejněny na webových stránkách www.taiwanese.cz.

5. KURZOVNÉ

5.1 Výše Kurzovného je určena podle ceníku jazykových kurzů uveřejněného na webových stránkách Spolku www.taiwanese.cz a je uvedena na Objednávce, nebo v potvrzení Přihlášky.

5.2 Kurzovné je Klient povinen zaplatit Spolku v plné výši před začátkem jazykového kurzu v termínu splatnosti. V případě, že Klient jazykový kurz objedná až po zahájení jazykového kurzu, je povinen Kurzovné uhradit v plné výši nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení potvrzení přijetí Přihlášky nebo odeslání Objednávky.

5.3 Kurzovné je Klient povinen uhradit (i) v hotovosti v provozovně Spolku, (ii) bezhotovostním převodem na bankovní účet Spolku č. [2401658929/2021], vedený u banky [Fio Banka a. s.] (iii) bezhotovostním převodem prostřednictvím platebního systému GoPay nebo (iv) jiným aktuálně nabízeným způsobem platby.

5.4 V případě zrušení účasti Klienta na jazykovém kurzu po jeho zahájení má Klient nárok na vrácení Kurzovného pouze z důvodů mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Klienta, která nevznikla z Klientových osobních poměrů. V případě, že Spolek uzná nárok na vrácení Kurzovného, je Klientovi povinen vrátit nejvýše 50 % uhrazeného Kurzovného.

5.5 Výukové materiály (zejména učebnice) nejsou zahrnuty v Kurzovném.

6. REKLAMACE

6.1 V případě nespokojenosti Klienta s kvalitou výuky je Klient povinen Spolek o takové skutečnosti písemně informovat na e-mailovou adresu info@taiwanese.cz anebo v provozovně Spolku.

6.2 Spolek si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a navrhnout Klientovi náhradní řešení (zejména umožnění přestupu do jiného jazykového kurzu, převedení na individuální výuku, přesunutí nebo odložení jazykového kurzu, vrácení poměrné části Kurzovného).

6.3 Spolek o reklamaci rozhodne bez zbytečného odkladu, a to do tří pracovních dnů, pokud bude reklamace vyžadovat přezkoumání důvodů reklamace bude reklamace vyřešena nejpozději do 30 dnů od jejího podání.

6.4 Za relevantní důvod reklamace se nepovažuje jakákoli skutečnost (překážka) vzniklá na straně Klienta.

6.5 Pro vyloučení pochybností se dále stanoví, že za relevantní důvod reklamace se nepovažují organizační změny uvedené v článku 9 (*Organizační změny*).

6.6 Klient má povinnost reklamaci uplatnit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne, kdy rozhodující situace, respektive okolnost vznikla. Nároky z vadného plnění zanikají, jsou-li Klientem uplatněny opožděně.

7. PRAVA A POVINNOSTI KLIENTA

7.1 Klient není oprávněn s lektory Spolku bez předchozího souhlasu Spolku vstupovat do smluvního vztahu jehož předmětem bude výuka cizích jazyků, tlumočení nebo překlady, a to po dobu trvání smluvního vztahu mezi Klientem a Spolkem, jakož i po dobu jednoho roku po ukončení smluvního vztahu mezi Klientem a Spolkem.

7.2 Klient je povinen při účasti na kurzech a v prostorech, kde jsou kurzy prezenčně poskytovány, zachovávat pravidla slušného chování a brát ohledy na ostatní účastníky výuky, stejně tak je Klient povinen být čistý a ve střízlivém stavu. Pokud Spolek vydá školní řád nebo jiná pravidla chování, je Klient povinen tato pravidla dodržovat. V případě opakovaných stížností na chování Klienta anebo v případě opakovaného závažného porušení pravidel a za předpokladu, že Spolek vyzve Klienta předem k nápravě si Spolek vyhrazuje právo vyloučit Klienta z daného kurzu bez povinnosti vracet jakoukoliv část Kurzovného.

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1 V případě uzavření smlouvy distančním způsobem má Klient, který je spotřebitelem, právo od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů odstoupit. Lhůta pro odstoupení začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla Smlouva uzavřena. Odstoupí-li Klient v souladu podmínkami stanovenými tímto článkem 8.1, vrátí mu Spolek bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne doručení odstoupení od Smlouvy Kurzovné.

8.2 V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy bylo již započato s poskytováním Služeb a stalo se tak na základě výslovné žádosti Klienta, Spolek uhradí Klientovi pouze poměrnou část Kurzovného odpovídající ceně poskytnutého plnění (Služeb).

8.3 V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy byly Služby v plném rozsahu poskytnuty, a stalo se tak na základě výslovné žádosti Klienta, Klient nemá právo na odstoupení od Smlouvy.

8.4 Odstoupení od smlouvy musí Klient učinit písemně (elektronicky) a doručit jej Spolkem na adresu sídla nebo elektronicky na adresu info@taiwanese.cz.

8.5 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že po uplynutí 14denní lhůty právo Klienta na odstoupení od Smlouvy zaniká.

9. ORGANIZAČNÍ ZMĚNY

9.1 Spolek si vyhrazuje právo na změnu termínu zahájení jazykového kurzu, jednotlivých částí jazykového kurzu nebo úplného zrušení jazykového kurzu z organizačních a provozních důvodů. Klientovi bude nabídnut nový termín zahájení jazykového kurzu, respektive jednotlivých částí jazykového kurzu.

9.2 Spolek si vyhrazuje právo zrušit skupinový jazykový kurz při nedostatečném počtu přihlášených Klientů (minimální počet jsou 4 klienti). Spolek je povinen informovat o této skutečnosti Klienta nejpozději tři (3) pracovní dny před termínem zahájení jazykového kurzu. Spolek je povinen

nabídnout Klientovi náhradní řešení, a to zejména (i) možnost navštěvovat jiný jazykový kurz, (ii) převedení skupinového jazykového kurzu na individuální výuku nebo (iii) vrácení Kurzovného nebo jeho části.

- 9.3 V odůvodněných případech si Spolek vyhrazuje právo převést prezenční výuku do distanční výuky, a to zejména s ohledem na bezpečnost a ochranu zdraví Klientů a lektorů.
- 9.4 Spolek si dále vyhrazuje oprávnění jednostranně provést změnu v osobě lektora jazykového kurzu.
- 9.5 O všech změnách jazykového kurzu podle tohoto článku je Spolek povinen neprodleně Klienta informovat.

10. OMLUVA Z LEKCE

- 10.1 U skupinových lekcí lze v případě předem včasné omluvené absence Klienta výuku nahradit dle možností aktuálního rozvrhu. Za včasné omluvenou se považuje absence omluvená nejméně 24 hodin před konáním výuky. Toto se neuplatní v případě skupinové výuky.
- 10.2 Omluvy skupinových lekcí lze oznámit osobně v provozovně Spolku, přes Facebook messenger, nebo e-mailem na e-mailové adrese info@taiwanese.cz.
- 10.3 U individuálních lekcí lze při omluvě dvacet čtyři (24) hodin před zahájením vyučovací lekce využít možnost náhradního termínu, při pozdější omluvě lekce propadá. Pondělní výuku lze odvolat v pátek do 14.00 hod. Náhradní termín bude stanoven po oboustranné dohodě.
- 10.4 Počet odvolaných individuálních lekcí nesmí přesáhnout dvě (2) lekce z celkového počtu lekcí stanovených pro daný jazykový kurz.

11. ODPOVĚDNOST

- 11.1 Odpovědnost Spolku se omezuje na případy úmyslného jednání a hrubé nedbalosti.
- 11.2 Spolek nenese odpovědnost za výpadek Služeb, pokud je zabráněno plnění Smlouvy z důvodu existence vyšší moci (mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, která vznikla nezávisle na vůli Spolku a nebylo jí možné překonat ani přes veškerou snahu Spolku). V takovém případě je Spolek zproštěn povinnosti náhrady škody, smluvní pokuty nebo jakékoli jiné sankce. Za zásah vyšší moci jsou považovány zejména přírodní katastrofy, epidemie, embarga, občanské války, povstání, teroristické útoky nebo jiné nepokoje a s nimi spojená opatření orgánů veřejné moci nebo nová pandemická opatření.
- 11.3 Spolek je povinen bez zbytečného odkladu informovat Klienta o zásahu vyšší moci.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Osobní údaje Klientů budou zpracovány pouze pro účely poskytování Služeb v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679¹ a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

12.2 Zásady ochrany osobních údajů Spolku jsou dostupné na webových stránkách Spolku.

13. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

13.1 Na základě § 14 zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje Spolek Klienta – spotřebitele o možnosti mimosoudního řešení sporů, které by mohly v souvislosti s výkonem práv a povinností ze Smlouvy vzniknout. K mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi Klientem – spotřebitelem a Spolkem je příslušná Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto pověřeného subjektu je <http://www.coi.cz/>.

13.2 Při sjednání poskytování Služeb online je Klient, který je spotřebitelem, oprávněn rovněž využít platformu pro online řešení sporů <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13.3 Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy mezi Spolkem a Klientem. Za stejnopis s platností originálu se považuje i fotokopie, elektronická verze ve formátu PDF nebo scan těchto Obchodních podmínek, pokud nebude prokázáno jinak.

14.2 Spolek je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit, upravit nebo doplnit, přičemž každá úprava, doplnění nebo změna je účinná doručením úplného znění Obchodních podmínek Klientovi.

14.3 Právní vztahy mezi Spolkem a Klientem, které nejsou blíže upraveny v těchto Obchodních podmínkách nebo Smlouvě, se řídí obecně závazným právním řádem České republiky.

14.4 Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

14.5 Spolek je oprávněn kdykoli postoupit nebo převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu. Klient není oprávněn postoupit nebo převést práva či povinnosti ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Spolku.

14.6 Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici v českém a anglickém jazyce. V případě nesrovnalostí mezi českým zněním Obchodních podmínek a jejím anglickým zněním bude mít přednost české znění.

14.7 Spolek a Klient se zavazují, že všechny spory související, vyplývající nebo týkající se Smlouvy nebo Obchodních podmínek budou řešit především smírně a vzájemnou dohodou. V případě, že dohoda není možná, spor bude řešit věcně a místně příslušný soud České republiky.

14.8 Jednotlivá ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou vymahatelné nezávisle od sebe a neplatnost nebo nedobytnost kteréhokoliv z nich nebude mít žádný vliv na platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek, s výjimkou případů, kdy je zejména z důvodu důležitosti povahy nebo jiné okolnosti týkající se takového ustanovení těchto Obchodních podmínek zřejmé, že dané ustanovení Obchodních podmínek nemůže být oddělené od ostatních příslušných ustanovení Obchodních podmínek.

14.9 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2022.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. INTRODUCTORY PROVISIONS

1.1 The Czech-Taiwanese Society, z. s., ID No. 082 59 496, with registered office at Verdunská 488/24, Bubeneč, 160 00 Prague 6, registered at the Municipal Court in Prague under file no. L 72155 (hereinafter referred to as the "**Society**") provides services in the field of foreign language teaching (hereinafter referred to as the "**Services**").

1.2 These general terms and conditions (hereinafter referred to as "**Terms and Conditions**") govern the rights and obligations between the Society and the Client in the provision of the Services. Client means any person interested in the Services (hereinafter referred to as "**Client**").

2. ORDERS FOR LANGUAGE COURSES

2.1 The Client may order a Language Course exclusively through the website of the Society by (i) submitting a language course registration form (hereinafter referred to as the "**Application Form**" or "**Application**") or (ii) submitting a language course order through the website www.taiwanese.cz (hereinafter referred to as the "**Order**"). An Order or Application under this Clause 2.1 may only be made by (i) natural persons over 16 years of age and (ii) legal entities registered in the public register.

2.2 By submitting an Application or Order, the Client expressly accepts the Terms and Conditions in their entirety without any reservations.

2.3 The Company shall be automatically notified of the submission of the Application Form and Order. The Company will confirm receipt of the Application Form within three (5) working days at the latest by email to the Client. If the Company fails to do so, the Application shall not be deemed to have been accepted. The Order shall be deemed to have been received at the moment of sending the Order.

2.4 For the avoidance of doubt, it is stipulated that Applications and Orders shall be accepted by the Company until the capacity of each language course is reached.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1 The contractual relationship between the Company and the Client (hereinafter referred to as the "**Contract**") shall be established by (i) acceptance (confirmation) of the Application or (ii) the sending of the Order.

3.2 The Terms and Conditions form an integral part of the Contract.

3.3 The subject of the Contract is the obligation of the Society to provide the Client with the Services on the terms and conditions set out below and the corresponding obligation of the Client to pay the Society the price of the language course (hereinafter referred to as the "**Course Fee**").

3.4 As a result of the conclusion of the Contract, the Client is reserved a place in the Language Course until the Course Fee is due. Failure to pay the Course Fee by the due date shall result in the termination of the Contract between the Society and the Client (including the Society's obligation to reserve a place on the Language Course).

4. LANGUAGE COURSES

4.1 The Society provides the Services through full-time and online language courses, as well as group and individual language courses.

4.2 In-person language courses take place at the premises of the Society at Verdunská 488/24, Bubeneč, 160 00 Prague 6 or other place determined by the Society (hereinafter referred to as the "**Premises**") or at another location agreed between the Society and the Client.

4.3 The characteristics of the current offer of language courses, the conditions of conducting language courses (in particular, dates, scope, price, quality of Services and lecturers), the start of individual language courses are published on the website www.taiwanese.cz.

5. COURSE FEES

5.1 The amount of the Course Fee is determined according to the price list of language courses published on the website of the Society at www.taiwanese.cz and is indicated on the Order or in the confirmation of the Application.

5.2 The Client is obliged to pay the full amount of the Course Fee to the Society before the start of the language course on the due date. If the Client orders the language course after the language course has started, the Client is obliged to pay the Course Fee in full within three (3) working days from the date of receipt of the confirmation of acceptance of the Application Form or sending of the Order.

5.3 The Client is obliged to pay the Course Fee (i) in cash at the premises of the Society, (ii) by wire transfer to the Society's bank account no. [2401658929/2021], held at the bank [Fio Banka a. s.] (iii) by wire transfer via the GoPay payment system or (iv) by any other payment method currently offered.

5.4 In the event of cancellation of the Client's participation in the Language Course after the commencement of the Course, the Client shall be entitled to a refund of the Course Fee only on the grounds of an extraordinary unforeseeable and insurmountable obstacle arising independently of the Client's will and not arising from the Client's personal circumstances. If the Company recognizes the right to a refund of the Course Fee, the Client is obliged to refund no more than 50% of the Course Fee paid.

5.5 Instructional materials (in particular textbooks) are not included in the Course Fee.

6. COMPLAINTS AND REFUNDS

6.1 In the event of dissatisfaction of the Client with the quality of the instruction, the Client is obliged to inform the Society of such fact in writing to the e-mail address info@taiwanese.cz or at the Society's premises.

- 6.2 The Society reserves the right to examine the reasons for the complaint and to propose an alternative solution to the Client (in particular, to allow transfer to another language course, transfer to individual tuition, transfer or postponement of the language course, refund of a proportionate part of the Course Fee).
- 6.3 The Company will decide on the complaint without undue delay, within three working days, if the complaint requires a review of the reasons for the complaint, the complaint will be resolved within 30 days of its submission.
- 6.4 Any circumstance (obstacle) arising on the part of the Client shall not be considered as a relevant reason for the complaint.
- 6.5 For the avoidance of doubt, it is further stipulated that the organisational changes referred to in Clause 9 (Organisational Changes) shall not be considered as a relevant reason for the complaint.
- 6.6 The Client is obliged to submit a claim within two (2) working days of the date on which the relevant situation or circumstance arose. Claims for defective performance shall lapse if they are made by the Client late.

7. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE CLIENT

- 7.1 The Client shall not be entitled to enter into a contractual relationship with the Society's lecturers without the prior consent of the Society, the subject of which shall be foreign language teaching, interpreting or translation, for the duration of the contractual relationship between the Client and the Society, as well as for a period of one year following the termination of the contractual relationship between the Client and the Society.
- 7.2 The Client is obliged to observe the rules of good behaviour and to be considerate of other participants in the courses and in the premises where the courses are given in person, as well as to be clean and sober. If the Society issues school rules or other rules of conduct, the Client is obliged to comply with these rules. In the event of repeated complaints about the Client's behaviour or in the event of repeated serious breaches of the rules and provided that the Company calls on the Client to remedy the situation in advance, the Company reserves the right to exclude the Client from the course without any obligation to refund any part of the Course Fee.

8. WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

- 8.1 In the event of a distance contract being entered into, the Client, who is a consumer, shall have the right to withdraw from the contract without giving any reason within 14 days. The withdrawal period shall commence on the day following the day on which the Contract is concluded. If the Client withdraws in accordance with the conditions set out in this Article 8.1, the Company shall refund the Course Fee to the Client without undue delay and no later than 14 days from the date of delivery of the withdrawal.
- 8.2 In the event that the provision of the Services has already commenced prior to the expiry of the 14-day withdrawal period, and this has been done at the Client's express request, the Company shall refund to the Client only a proportionate part of the Fee corresponding to the price of the performance (Services) provided.

- 8.3 In the event that the Services have been provided in full prior to the expiry of the 14-day withdrawal period and this has been done at the Client's express request, the Client shall not have the right to withdraw from the Contract.
- 8.4 Withdrawal from the Contract must be made by the Client in writing (electronically) and delivered to the Society at its registered office address or electronically to info@taiwanese.cz.
- 8.5 For the avoidance of doubt, it is stipulated that the Client's right to withdraw from the Contract shall cease after the expiry of the 14-day period.

9. ORGANISATIONAL CHANGES

- 9.1 The Society reserves the right to change the start date of the language course, individual parts of the language course or to cancel the language course completely for organisational and operational reasons. The Client will be offered a new start date for the language course or the individual parts of the language course.
- 9.2 The Company reserves the right to cancel a group language course if the number of registered Clients is insufficient (minimum number of 4 Clients). The Company is obliged to inform the Client of this fact at least three (3) working days before the start date of the language course. The Company is obliged to offer the Client an alternative solution, in particular (i) the possibility to attend another language course, (ii) the transfer of the group language course to individual lessons or (iii) the refund of the Course Fee or part thereof.
- 9.3 In justified cases, the Company reserves the right to convert face-to-face classes to distance learning, particularly with regard to the safety and health of Clients and instructors.
- 9.4 The Company also reserves the right to unilaterally make a change in the person of the language course instructor.
- 9.5 The Company shall inform the Client immediately of any changes to the language course pursuant to this article.

10. LESSON CANCELLATION

- 10.1 For group lessons, in the event of a prior excused absence of the Client, lessons may be substituted according to the possibilities of the current schedule.
- 10.2 Excuses for group lessons may be notified in person at the Society's office, by FB messenger, by SMS to lecturers or by email at info@taiwanese.cz.
- 10.3 For individual lessons, if an apology is made twenty-four (24) hours before the lesson is due to start, it is possible to use the option of an alternative date, in case of a later excuse the lesson is forfeited. Monday lessons can be cancelled up to 2pm on Friday. An alternate date will be set by mutual agreement.
- 10.4 The number of cancelled individual lessons may not exceed two (2) lessons out of the total number of lessons set for the language course.

11. RESPONSIBILITY

- 11.1 The liability of the Society shall be limited to cases of willful misconduct and gross negligence.

11.2 The Society shall not be liable for failure of the Services if the performance of the Contract is prevented by reason of force majeure (an extraordinary, unforeseeable and insurmountable obstacle which arose independently of the Society's will and could not be overcome despite the Society's best efforts). In such a case, the Society shall be exempt from the obligation to pay damages, contractual penalties or any other sanction. In particular, natural disasters, epidemics, embargoes, civil wars, insurrections, terrorist attacks or other disturbances and related measures by public authorities or new pandemic measures shall be regarded as force majeure.

11.3 The Company is obliged to inform the Client without undue delay of a force majeure event.

12. PROTECTION OF PERSONAL DATA

12.1 The Clients' personal data will be processed only for the purpose of providing the Services in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council² and Act No. 110/2019 Coll. on the processing of personal data.

12.2 The Society's privacy policy is available on the Society's website.

13. OUT-OF-COURT RESOLUTION OF CONSUMER DISPUTES

13.1 Pursuant to Section 14 of Act No. 634/1992 Coll. on Consumer Protection, the Society informs the Client - consumer about the possibility of out-of-court dispute resolution that could arise in connection with the exercise of rights and obligations under the Contract. The Czech Trade Inspectorate is competent for out-of-court settlement of consumer disputes between the Client - Consumer and the Society. The website of this authorised body is <http://www.coi.cz/>.

13.2 When arranging the provision of Services online, the Client who is a consumer is also entitled to use the online dispute resolution platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13.3 For the duration of the out-of-court dispute settlement negotiations, the limitation and prescription periods shall not run or begin to run unless one of the parties to the dispute expressly refuses to continue the negotiations.

14. FINAL PROVISIONS

14.1 These Terms and Conditions form an integral part of the Contract between the Company and the Client. A photocopy, an electronic version in PDF format or a scan of these Terms and Conditions shall be deemed to be a true copy with the force of an original, unless proven otherwise.

14.2 14.2 The Company shall be entitled to amend, modify, or supplement these Terms and Conditions at any time and any amendment, modification or supplement shall be effective upon delivery of the full version of the Terms and Conditions to the Client.

14.3 Legal relations between the Company and the Client which are not further regulated in these Terms and Conditions, or the Agreement shall be governed by the generally binding law of the Czech Republic.

² Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (Text with EEA relevance)

- 14.4 If the legal relationship established by the Contract contains an international element, then the parties agree that the relationship shall be governed by Czech law.
- 14.5 The Company is entitled to assign or transfer its rights and obligations under the Contract to a third party at any time. The Client shall not be entitled to assign or transfer its rights or obligations under the Contract without the prior written consent of the Company
- 14.6 These Terms and Conditions are available in Czech and English. In the event of a discrepancy between the Czech version of the Terms and Conditions and the English version, the Czech version shall prevail.
- 14.7 The Company and the Client undertake to resolve all disputes arising out of or relating to the Agreement or the Terms and Conditions primarily amicably and by mutual agreement. In the event that no agreement is possible, the dispute shall be resolved by the court of the Czech Republic having jurisdiction in the matter and place.
- 14.8 The individual provisions of these Terms and Conditions are enforceable independently of each other and the invalidity or unenforceability of any provision of these Terms and Conditions shall not affect the validity or enforceability of the other provisions of these Terms and Conditions, except where, in particular by reason of the importance of the nature or other circumstances relating to such provision of these Terms and Conditions, it is clear that such provision of these Terms and Conditions cannot be severed from the other relevant provisions of these Terms and Conditions.
- 14.9 These Terms and Conditions shall come into force and effect on 1. 2. 2023.